

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

Vnitřní řád

1. Charakteristika zařízení

1.1. Název zařízení, adresa, kontakt

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany
B. Smetany 493
563 01 Lanškroun – Žichlínské Předměstí
tel. 465 324 673
e-mail: madoret@madoret.eu, web: www.madoret.eu

1.2. Organizační členění

1.2.1 Školní jídelna B. Smetany 493, 563 01 Lanškroun zajišťuje stravování dětí, žáků a studentů:

- Základní škola Lanškroun, B. Smetany 460, okr. Ústí nad Orlicí
- Základní škola Lanškroun, nám. A. Jiráska 140 (bývalá ZŠ speciální)
- Gymnázium Lanškroun – třída Kvinta, Sexta, Septima, Oktáva, 1. – 4. ročník
- SOŠ a SOU Lanškroun
- Základní škola a Mateřská škola, Lanškroun, Dolní Třešňovec

1.2.2. Školní výdejna nám. J. M. Marků 80, 563 01 Lanškroun zajišťuje stravování žáků a studentů:

- Základní škola Lanškroun, náměstí Aloise Jiráska 139, okr. Ústí nad Orlicí
- Gymnázium Lanškroun - třída Prima, Sekunda

1.2.3. Školní jídelna Dobrovského 630, 563 01 Lanškroun zajišťuje stravování žáků a studentů:

- Základní škola Lanškroun, Dobrovského 630, okr. Ústí nad Orlicí
- Základní škola Lanškroun, nám. A. Jiráska 140
- Gymnázium Lanškroun – třída Tercie, Kvarta

1.3. Charakteristika

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany je příspěvkovou organizací s právní subjektivitou a je zřízena na základě Zřizovací listiny vydané Městem Lanškroun, okres Ústí nad Orlicí. Činnost organizace vychází z platných právních předpisů.

Školní jídelna zabezpečuje stravování dětí, žáků a studentů v době jejich pobytu ve škole, umožňuje stravování vlastních zaměstnanců a v rámci doplňkové činnosti poskytuje za úplatu stravování cizím strávníkům.

Školní jídelna poskytuje školní stravování žákům základních škol (za cenu jako v době pobytu ve škole) také v době školních prázdnin, § 119 školský zákon.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

Žáci a studenti mají právo denně odebrat jeden oběd. Žák nebo student, který nebyl přítomen ve škole, nemá nárok na odebrání oběda ve školní jídelně. Výjimkou je první den nemoci, kdy lze vydat oběd do jídlonosiče, pokud nebylo možno oběd včas odhlásit. Další dny nemoci se hradí plná cena oběda. Studenti ubytováni na internátě mají právo odebrat denně jedno hlavní jídlo (oběd, večeře) a jedno doplňkové jídlo (snídaně).

Strávníkům jsou poskytovány stravovací služby. Stravovací službou se rozumí podávání jídel pro žáky a studenty v době jejich pobytu ve škole za úplatu. Obědem se rozumí polévka, hlavní chod, nápoj a případně doplněk (salát, ovoce, dezert). Večeří se rozumí hlavní chod, nápoj a případně doplněk (salát, ovoce, dezert). Veškeré takto podávané pokrmy jsou určeny ke konzumaci v těchto jídelnách.

2. Legislativní rámec

- Vyhláška č. 463/2011 Sb., kterou se mění vyhláška č. 107/2005 Sb., o školním stravování
- Vyhláška č. 84/2005 Sb., o nákladech na závodní stravování, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon (§ 7, 28, 29, 30, 31, 117, 119, 122, 144), který byl novelizován zákonem č. 472/2011 Sb.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin
- Vyhláška č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných v platném znění, aktualizovaná vyhláškou č. 602/2006 Sb.
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví
- Zákon č. 110/1997 Sb., o potravinách, ve znění zákona 456/2004 Sb.
- Nařízení EU č. 1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce

3. Organizace stravování

Strávníkům jsou poskytovány stravovací služby. Stravovací službou se rozumí podávání jídel pro žáky a studenty v době jejich pobytu ve škole. Obědem se rozumí polévka, hlavní chod, nápoj a případně doplněk (salát, ovoce, dezert). Večeří se rozumí hlavní chod, nápoj a případně doplněk (salát, ovoce, dezert). Veškeré takto podávané pokrmy jsou určeny ke konzumaci v těchto jídelnách.

3.1. Přihlášení ke stravování

V případě zájmu o stravování ve školní jídelně se musí strávník řádně přihlásit a zakoupit si elektronický čip v hodnotě **100,-Kč** včetně DPH, jež slouží k vyzvednutí stravy, přobjednání nebo k odhlášení stravy. V případě ztráty nebo znehodnocení čipu si strávník zapůjčí náhradní kartu pro výdej stravy a neprodleně si zakoupí čip nový. Elektronický čip je možno vykoupit zpět, není-li mechanicky poškozen a zároveň za předpokladu, že se již strávník nebude ve školní jídelně stravovat.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

Školní jídelna je plátcem DPH a z každého prodaného čipu odvádí DPH. Při zpětném výkupu čipu od strávnicka – neplátce – se již nedá DPH uplatnit a z tohoto důvodu vyplácíme při výkupu čipů částku **80,-Kč**.

3.2. Způsob platby stravného

- bezhotovostně na účet školní jídelny **27 - 4978430207/0100**
Školní jídelna používá k identifikaci bezhotovostní platby rodné číslo strávnicka, pokud strávník nesouhlasí s tímto postupem, musí si zvolit kombinaci 8 až 10místných čísel, kterou bude při zasílání plateb používat. Podmínkou pro spárování platby se stravovacím systémem je nahlášení variabilního symbolu u pokladního okénka, stačí telefonicky
- inkasní způsob placení stravného po uzavření smlouvy se školní jídelnou
- vložení finanční hotovosti u pokladního okénka na provozu B. Smetany nebo Dobrovského. Provozní doba pokladen je od **7,00 – 8,00** hod. a od **10,30 – 13,45** hod. Pro zakoupení stravy na další měsíc je vždy jeden den v měsíci prodloužen předprodej stravy. Strávníci jsou včas na prodej upozorněni.

V případě nedostatečné hotovosti na účtu strávnicka nelze oběd objednat.

3.3. Objednávání a odhlašování stravování

Objednání a odhlašování stravy je možné buď na internetu, na objednávkových terminálech v jídelnách nebo telefonicky na číslech **465 324 673, 739 041 961** (provoz B. Smetany), **465 324 232, 603 831 095** (provoz Dobrovského). Strava musí být objednána nebo odhlášena nejdéle do **13,45 hod.** předešlého pracovního dne. V naléhavých případech jako je nemoc apod., je možné se telefonicky dohodnout do 7 hod. ráno s paní pokladní na odhláše či přihláše stravy. Přístupové hesla k objednávkám přes internet si vyžádejte u pokladního okénka příslušného provozu. Neodebrané obědy propadají. Strávník si může požádat o výpis odebrané stravy.

Jídelní lístek je zadáván s časovým předstihem, aby si strávníci mohli včas objednávat na výdejních místech a internetových stránkách:

www.madoret.eu – provozovna B. Smetany nebo Dobrovského (dle toho, kde se strávník stravuje), záložka „ONLINE OBJEDNÁVKA“ nebo přímo na internetových stránkách:

<https://objednavka.madoret.eu/bsmetany/> - provoz B. Smetany

<https://objednavka.madoret.eu/dobrovskeho/> - provoz Dobrovského

Uživatelské jméno a heslo strávník obdrží po vyžádání v pokladně příslušného provozu.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

3.4. Ceny stravného a výdejní doby

Zařazování žáků a studentů do kategorií se řídí jejich věkem dosaženým v průběhu školního roku, věkové skupiny jsou stanovené Vyhláškou č. 107/2005 Sb., o školním stravování. Školní rok začíná 1. 9. a končí 31. 8. následujícího roku, dle § 24 školského zákona č. 561/2004 Sb.

Ceny stravného:

Snídaně	strávnicki 15 a více let	26,-Kč
Přesnídávka	strávnicki 15 a více let	9,-Kč
Obědy	strávnicki do 6 let	30,-Kč
	strávnicki 7 - 10 let	37,-Kč
	strávnicki 11 – 14 let	40,-Kč
	strávnicki 15 a více let	45,-Kč
	veřejnost	130,-Kč
Večeře	strávnicki 15 a více let	38,-Kč
	veřejnost	100,-Kč

Přeplatky se automaticky převádí na následující školní rok. Po ukončení stravného je každý strávnick povinen účet zrušit a požádat o převedení hotovosti na účet nebo si můžou rodiče žáků přeplatek vyzvednout v hotovosti na pokladně. Žákům a studentům přeplatky v hotovosti nevydáváme. Nevyzvednuté zůstatky na účtech strávnicků podléhají ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., NOZ § 629. Školní jídelna si tyto přeplatky po uplynutí zákonné lhůty zúčtuje do tržeb.

3.5. Výdejní doby

Stanovený časový harmonogram výdeje obědů pro žáky a veřejnost.

Výdejní doba - jídelna ul. B. Smetany:

a) Snídaně		
úterý – pátek	6.00 – 7.30 hod.	studenti SOŠ a SOU Lanškroun
b) Oběd		
	pondělí – pátek	
	10.15 – 10.50 hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost
	10.55 – 11.10 hod.	výdej pro žáky
	11.15 – 11.45 hod.	výdej pro veřejnost
	11.50 – 12.15 hod.	výdej pro žáky
	12.15 – 12.45 hod.	výdej pro veřejnost
	12.50 – 13.45 hod.	výdej pro žáky

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

Výdejní doba - jídelna ul. Dobrovského:

pondělí – pátek	10.15 – 10.45 hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost výdej pro žáky výdej pro veřejnost výdej pro žáky
	10.50 – 11.10 hod.	
	11.15 – 11.45 hod.	
	11.50 – 13.45 hod.	

Výdejní doba - výdejna J. M. Marků:

pondělí – pátek	10.30 – 10.45 hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost výdej pro žáky výdej pro veřejnost výdej pro žáky
	10.50 – 11.10 hod.	
	11.15 – 11.45 hod.	
	11.50 – 13.45 hod.	

Výdejní doba - výdejna Střelnice:

pondělí – pátek	11.30 – 13.45 hod.	běžný výdej
-----------------	--------------------	-------------

3.6. Hmotnost porce masa v syrovém stavu

Obědy strávníci do 6 let	50 gr
strávníci 7 – 10 let	60 gr
strávníci 11 – 14 let	70 gr
strávníci 15 a více let	80 gr
veřejnost	100 gr
Večeře strávníci 15 a více let	80 gr
veřejnost	80 gr

4. Zajištění dietního stravování

Školní jídelna poskytuje dietní stravování formou donášky vlastní stravy nebo dovozem od druhého subjektu.

4.1. Dietní stravování formou donášky vlastní stravy „krabičky“

- 4.1.1. Zákonný zástupce doloží potvrzení od lékaře, že dítě má zdravotní indikaci k dietnímu způsobu stravování.
- 4.1.2. Zákonný zástupce doloží písemné prohlášení, že zodpovídá za zdravotní nezávadnost doneseného pokrmu do provozovny. Pokrmy se donášejí v nádobě vhodné pro styk s potravinami a s označením jménem, datem výroby.
- 4.1.3. Zákonný zástupce poučí své dítě, že svou stravu nenechává ochutnávat spolužáky (kamarády) a také že ani od nich stravu nekonzumuje.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

4.1.4. Zaměstnanci školní jídelny zajistí skladování doneseného pokrmu v lednici, ohřev a výdej pokrmu strážníkovi na talíř.

4.1.5. Zaměstnanci zajistí likvidaci nepotřebovaných potravin a umytí donesených nádob.

4.2. Dietní stravování formou dovozu od druhého subjektu – bezlepková dieta

4.2.1. Jídelna nabízí pro děti, žáky a studenty dovoz bezlepkové stravy od externího dodavatele OÁZA ZDRAVÍ.

4.2.2. Dietní stravování lze poskytnout na základě lékařského potvrzení, že strážník vyžaduje stravu s omezením dle dietního režimu.

4.2.3. Zaměstnanci jídelny zajistí uchování, ohřev a výdej dietní stravy na talíř.

4.2.4. Strážník hradí cenu ve výši nákladů na nákup potravin, tj. 100,-Kč/oběd.

5. Konzumace vlastního jídla ve školní jídelně

5.1. Možnost konzumace vlastního jídla se vztahuje jen na děti, žáky a studenty, kterým je jinak zajišťováno školní stravování podle školského zákona. Možnost konzumace vlastního jídla neplatí pro cizí strážníky.

5.2. Vlastní jídlo se konzumuje současně a ve stejném prostoru jako jídlo z jídelny.

5.3. Ve dnech, kdy dítě konzumuje pouze a jen vlastní jídlo, mělo by být školní jídlo odhlášeno. V případě, že odhlášeno není, kalkuluje se cena celého přihlášeného jídla.

5.4. Přesná podoba konzumace vlastní stravy konkrétního dítěte, žáka nebo studenta by měla být upravena dohodou mezi jídelnou a rodiči. Komunikací s rodiči předejdeme momentálním rozmarům strážníků, kteří si bez vědomí rodičů objednají do jídelny stravu a ohrozí tím třeba i hygienickou bezpečnost provozu.

5.5. Za bezpečnost, zdravotní nezávadnost, stejně jako za vyváženost a kvalitu doneseného pokrmu odpovídá zákonný zástupce či zletilý strážník. Zákonný zástupce poučí své dítě, že svou stravu nenechává ochutnávat spolužáky (kamarády) a také že ani od nich stravu nekonzumuje.

5.6. Jídelna nezajišťuje ohřev, skladování v lednici, mytí donesených nádob a ani likvidaci zbytků.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

6. Práva a povinnosti strážníků a jejich zákonných zástupců

- 6.1. Všichni strážníci jsou povinni dodržovat stanovenou dobu výdeje, základní hygienické návyky a zásady správného stolování.
- 6.2. Strážníci jsou povinni chovat se v jídelně a v přilehlých prostorách slušně a dbát pokynů obsluhujícího personálu, k výdeji stravy jsou povinni nosit elektronický čip.
- 6.3. Jídlo se nesmí vydávat do skleněných nádob, pouze do čistých nádob, určených pro skladování a přepravu jídel.
- 6.4. Jídlo vydávané do jídlonosičů je určené k okamžité spotřebě, školní jídelna zodpovídá za zdravotní nezávadnost pokrmu pouze do okamžiku výdeje do jídlonosiče, od okamžiku převzetí jídla v jídlonosiči ručí za zdravotní nezávadnost strážník.
- 6.5. Dozor nad žáky a studenty při poskytování školního stravování zajišťují zaměstnanci školní jídelny, kteří mají právo napomenout strážníky v případě jejich nevhodného chování
- 6.5.1. Zaměstnanci školní jídelny jsou povinni dbát na to, aby při poskytování školního stravování byla zajištěna bezpečnost a ochrana zdraví dětí, žáků a studentů, zajištěna ochrana před sociálně patologickými jevy a před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí.
- 6.5.2. Ředitelka školní jídelny může po předchozím upozornění písemně oznámeném zákonnému zástupci žáka nebo studenta rozhodnout o jeho vyloučení ze stravování pro závažné porušení povinností, hrubé slovní útoky nebo úmyslné fyzické útoky vůči pracovníkům školní jídelny.
- 6.6. Při nevolnosti nebo zranění jsou strážníci povinni okamžitě tuto skutečnost nahlásit zaměstnancům školní jídelny nebo ředitelce v kanceláři jídelny. Ředitelka jídelny je povinna vést evidenci úrazů dětí, žáků a studentů, k nimž došlo v prostorách školní jídelny.
- 6.7. V prostorách školní jídelny je zakázáno kouřit, strážníci nesmí požívat alkoholické nápoje, zneužívat jiné návykové látky a nesmí vstupovat pod jejich vlivem do jídelny. Do jídelny je zakázáno vjíždět s kočárky, na kolečkových bruslích a koloběžkách. Je zakázáno do prostor jídelny vodit psy či jiná domácí zvířata.
- 6.8. K odkládání kabátů, aktovek a batohů je určena šatna před vstupem do jídelny. Jídelna neručí strážníkům za cennosti, peněžní hotovost a mobilní telefony odložené v prostorách šatny a jídelny. Veškeré tyto věci musí mít strážník přímo u sebe.
- 6.9.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Prostory u pokladního okénka a šatny strážníků jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Strážníci jsou informováni při vstupu do jídelny umístěním informačních samolepek na viditelných místech. Kamerový systém je registrován ÚOOÚ.
- 7.2. V době školních prázdnin je zkrácena doba výdeje obědů a doba pokladen do 13,00 hodin. Během měsíců červenec a srpen se na výdejně J. M. Marků a Střelnice strava nevydává. Strážníci mají možnost se stravovat v jídelně na ul. B. Smetany nebo Dobrovského. Během těchto měsíců je na 3 týdny jeden z provozů uzavřen z důvodu čerpání dovolené. Stravu vždy zajišťuje druhý provoz a strážníci jsou v předstihu na změnu upozorněni.
- 7.3. Školní jídelna má povinnost informovat strážníka o tom, zda se v nabízené potravíně nebo pokrmu vyskytují látky nebo produkty vyvolávající alergie nebo nesnášenlivost, jejichž seznam je uveden v Nařízení EU č. 1169/2011 – jedná se o 14 vybraných alergenů. Školní jídelna podává informace o alergenech v potravinách a v pokrmech na jídelnících. Přítomnost alergenu v pokrmu a nápoji na jídelním lístku je označena číslem stanoveným na seznamu alergenů. Seznam alergenů je zveřejněn na webových stránkách a ve všech vývěsních skříňkách jídelny.
- 7.4. Elektronická evidence tržeb (EET) Zákon č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, v platnosti od 1. 12. 2016. Školní jídelny, které jsou příspěvkovou organizací, jsou zcela z povinnosti evidovat tržby vyjmuty. Evidenční povinnosti nebudou u příspěvkových organizací podléhat ani tržby ze stravování kmenových zaměstnanců příspěvkové organizace, ani tržby ze stravování zaměstnanců jiných příspěvkových organizací, ani tržby ze stravování cizích strážníků bez ohledu na to, zda tržby plynou z hlavní činnosti nebo z hospodářské činnosti, příspěvková organizace není povinna tržby evidovat.
- 7.5. Školní jídelna zpracovává při své činnosti osobní údaje strážníků, kterým poskytuje stravovací služby na základě právní povinnosti, bez souhlasu strážníka. V případě zpracování osobních údajů, které nejsou uvedeny výčtem v právním předpisu, se jedná o zpracování na základě souhlasu. Osobní údaje zpracovává pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování, po ukončení poskytovaných služeb se zálohy dat archivují s heslem a po uplynutí doby deseti let budou data ze systému vymazána.

Tiskopisy „Informace o zpracování osobních údajů“ a „Souhlas se zpracováním osobních údajů“ jsou umístěny na nástěnce jídelny, na webových stránkách www.madoret.eu/gdpr nebo si strážník může tiskopisy vyžádat v kanceláři školní jídelny.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

- 7.6. Strávník si může vyžádat informace o tom, jaké osobní údaje o klientovi systém zpracovává, za poskytnutí informací má ŠJ právo požadovat úhradu nákladů spojených s jejím poskytnutím (§ 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Pokud strávník zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany ŠJ k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů).
- 7.7. Školní jídelna je samostatný právní subjekt, proto veškeré připomínky a námitky je třeba neprodleně řešit s ředitelkou školní jídelny nebo s hlavní kuchařkou.
- 7.8. Tento Vnitřní řád se vydává v souladu s § 30 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon).
- 7.9. Vnitřní řád je umístěn na nástěnce školní jídelny a je zveřejněn na webových stránkách www.madoreteu/vnitрни-rad.
- 7.10. Zaměstnanci, žáci, studenti a zákonní zástupci nezletilých žáků jsou seznámeni s obsahem Vnitřního řádu školní jídelny při podání přihlášky ke stravování.

Ruší se Vnitřní řád ze dne 2. 1. 2023

V Lanškrouně dne 1. 9. 2025

Zpracovala:

Pavλίna Tovtiková
ředitelka Školní jídelny MADORET Lanškroun, B. Smetany