

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

Vnitřní řád

1. Charakteristika zařízení

1.1. Název zařízení, adresa, kontakt

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany
B. Smetany 493
563 01 Lanškroun – Žichlínské Předměstí
tel. 465 324 673
e-mail: madoret@madoret.eu, web: www.madoret.eu

1.2. Organizační členění

1.2.1 Školní jídelna B. Smetany 493, 563 01 Lanškroun zajišťuje stravování dětí, žáků a studentů:

- Základní škola Lanškroun, B. Smetany 460, okr. Ústí nad Orlicí
- Základní škola Lanškroun, nám. A. Jiráska 140 (bývalá ZŠ speciální)
- Gymnázium Lanškroun – třída Kvinta, Sexta, Septima, Oktáva, 1. – 4. ročník
- SOŠ a SOU Lanškroun
- Základní škola a Mateřská škola, Lanškroun, Dolní Třešňovec

1.2.2. Školní výdejna nám. J. M. Marků 80, 563 01 Lanškroun zajišťuje stravování žáků a studentů:

- Základní škola Lanškroun, náměstí Aloise Jiráska 139, okr. Ústí nad Orlicí
- Gymnázium Lanškroun - třída Prima, Sekunda

1.2.3. Školní jídelna Dobrovského 630, 563 01 Lanškroun zajišťuje stravování žáků a studentů:

- Základní škola Lanškroun, Dobrovského 630, okr. Ústí nad Orlicí
- Základní škola Lanškroun, nám. A. Jiráska 140
- Gymnázium Lanškroun – třída Tercie, Kvarta

1.3. Charakteristika

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany je příspěvkovou organizací s právní subjektivitou a je zřízena na základě Zřizovací listiny vydané Městem Lanškroun, okres Ústí nad Orlicí. Činnost organizace vychází z platných právních předpisů.

Školní jídelna zabezpečuje stravování dětí, žáků a studentů v době jejich pobytu ve škole, umožňuje stravování vlastních zaměstnanců a v rámci doplňkové činnosti poskytuje za úplatu stravování cizím strávníkům.

Školní jídelna poskytuje školní stravování žákům základních škol (za cenu jako v době pobytu ve škole) také v době školních prázdnin, § 119 školský zákon.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

Žáci a studenti mají právo denně odebrat jeden oběd. Žák nebo student, který nebyl přítomen ve škole, nemá nárok na odebrání oběda ve školní jídelně. Výjimkou je první den nemoci, kdy lze vydat oběd do jídlonosiče, pokud nebylo možno oběd včas odhlásit. Další dny nemoci se hradí plná cena oběda. Studenti ubytováni na internátě mají právo odebrat denně jedno hlavní jídlo (oběd, večeře) a jedno doplňkové jídlo (snídaně).

Strávníkům jsou poskytovány stravovací služby. Stravovací službou se rozumí podávání jídel pro žáky a studenty v době jejich pobytu ve škole za úplatu. Obědem se rozumí polévka, hlavní chod, nápoj a případně doplněk (salát, ovoce, dezert). Večeří se rozumí hlavní chod, nápoj a případně doplněk (salát, ovoce, dezert). Veškeré takto podávané pokrmy jsou určeny ke konzumaci v těchto jídelnách.

2. Legislativní rámec

- Vyhláška č. 463/2011 Sb., kterou se mění vyhláška č. 107/2005 Sb., o školním stravování
- Vyhláška č. 84/2005 Sb., o nákladech na závodní stravování, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon (§ 7, 28, 29, 30, 31, 117, 119, 122, 144), který byl novelizován zákonem č. 472/2011 Sb.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin
- Vyhláška č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných v platném znění, aktualizovaná vyhláškou č. 602/2006 Sb.
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví
- Zákon č. 110/1997 Sb., o potravinách, ve znění zákona 456/2004 Sb.
- Nařízení EU č. 1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce

3. Organizace stravování

Strávníkům jsou poskytovány stravovací služby. Stravovací službou se rozumí podávání jídel pro žáky a studenty v době jejich pobytu ve škole. Obědem se rozumí polévka, hlavní chod, nápoj a případně doplněk (salát, ovoce, dezert). Večeří se rozumí hlavní chod, nápoj a případně doplněk (salát, ovoce, dezert). Veškeré takto podávané pokrmy jsou určeny ke konzumaci v těchto jídelnách. **Strávník, který nemá objednanou stravu, se nesmí zdržovat v prostorách jídelen.** Doprovod strávníka může čekat v šatně jídelny.

3.1. Přihlášení ke stravování

V případě zájmu o stravování ve školní jídelně se musí strávník řádně přihlásit a zakoupit si elektronický čip v hodnotě **100,-Kč** včetně DPH, jež slouží k vyzvednutí stravy, přeobjednání nebo k odhlášení stravy. V případě ztráty nebo znehodnocení čipu si strávník zapůjčí náhradní kartu pro výdej stravy a neprodleně si zakoupí čip nový. Elektronický čip je možno vykoupit zpět, není-li mechanicky poškozen a zároveň za předpokladu, že se již strávník nebude ve školní jídelně stravovat.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

Školní jídelna je plátcem DPH a z každého prodaného čipu odvádí DPH. Při zpětném výkupu čipu od strávnicka – neplátce – se již nedá DPH uplatnit a z tohoto důvodu vyplácíme při výkupu čipů částku **80,-Kč**.

3.2. Způsob platby stravného

- bezhotovostně na účet školní jídelny **27 - 4978430207/0100**
Školní jídelna používá k identifikaci bezhotovostní platby rodné číslo strávnicka, pokud strávnick nesouhlasí s tímto postupem, musí si zvolit kombinaci 8 až 10místných čísel, kterou bude při zasílání plateb používat. Podmínkou pro spárování platby se stravovacím systémem je nahlášení variabilního symbolu u pokladního okénka, stačí telefonicky
- inkasní způsob placení stravného po uzavření smlouvy se školní jídelnou
- vložení finanční hotovosti u pokladního okénka na provozu B. Smetany nebo Dobrovského. Provozní doba pokladen je od **7,00 – 8,00** hod. a od **10,30 – 13,45** hod. Pro zakoupení stravy na další měsíc je vždy jeden den v měsíci prodloužen předprodej stravy. Strávnicki jsou včas na prodej upozorněni.

V případě nedostatečné hotovosti na účtu strávnicka nelze oběd objednat.

3.3. Objednávání a odhlašování stravování

Objednání a odhlašování stravy je možné buď na internetu, na objednávkových terminálech v jídelnách nebo telefonicky na číslech **465 324 673, 739 041 961** (provoz B. Smetany), **465 324 232, 603 831 095** (provoz Dobrovského). Strava musí být objednána nebo odhlášena nejdéle do **13,45 hod.** předešlého pracovního dne. V naléhavých případech jako je nemoc apod., je možné se telefonicky dohodnout do 7 hod. ráno s paní pokladní na odhláše či přihláše stravy. Přístupové hesla k objednávkám přes internet si vyžádejte u pokladního okénka příslušného provozu. Neodebrané obědy propadají. Strávnick si může požádat o výpis odebrané stravy.

Jídelní lístek je zadáván s časovým předstihem, aby si strávnicki mohli včas objednávat na výdejních místech a internetových stránkách:

www.madoret.eu – provozovna B. Smetany nebo Dobrovského (dle toho, kde se strávnick stravuje), záložka „ONLINE OBJEDNÁVKA“ nebo přímo na internetových stránkách:

<http://objednavka.madoret.eu:8080/bsmetany/> - provoz B. Smetany

<http://objednavka.madoret.eu:8080/dobrovskeho/> - provoz Dobrovského

Uživatelské jméno a heslo strávnick obdrží po vyžádání v pokladně příslušného provozu.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

3.4. Ceny stravného a výdejní doby

Zařazování žáků a studentů do kategorií se řídí jejich věkem dosaženým v průběhu školního roku, věkové skupiny jsou stanovené Vyhláškou č. 107/2005 Sb., o školním stravování. Školní rok začíná 1. 9. a končí 31. 8. následujícího roku, dle § 24 školského zákona č. 561/2004 Sb.

Ceny stravného:

Snídaně	strávnicki 15 a více let	17,-Kč
Přesnídávka	strávnicki 15 a více let	8,-Kč
Obědy	strávnicki do 6 let	21,-Kč
	strávnicki 7 - 10 let	27,-Kč
	strávnicki 11 – 14 let	30,-Kč
	strávnicki 15 a více let	34,-Kč
	veřejnost	82,-Kč
Večeře	strávnicki 15 a více let	29,-Kč
	veřejnost	60,-Kč

Přeplatky se automaticky převádí na následující školní rok. Po ukončení stravného je každý strávnick povinen účet zrušit a požádat o převedení hotovosti na účet nebo si můžou rodiče žáků přeplatek vyzvednout v hotovosti na pokladně. Žákům a studentům přeplatky v hotovosti nevydáváme. Nevyzvednuté zůstatky na účtech strávnicků podléhají ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., NOZ § 629. Školní jídelna si tyto přeplatky po uplynutí zákonné lhůty zúčtuje do tržeb.

3.5. Výdejní doby

Vzhledem k epidemiologické situaci výskytu onemocnění Covid-19 je stanoven časový harmonogram výdeje obědů pro žáky a veřejnost.

Výdejní doba - jídelna ul. B. Smetany:

a) Snídaně		
úterý – pátek	6.00 – 7.30 hod.	studenti SOŠ a SOU Lanškroun
b) Oběd		
pondělí – pátek	10.30 – 10.50 hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost
	10.50 – 11.10 hod.	výdej pro žáky
	11.15 – 11.45 hod.	výdej pro veřejnost
	11.50 – 12.15 hod.	výdej pro žáky
	12.15 – 12.45 hod.	výdej pro veřejnost
	12.50 – 13.45 hod.	výdej pro žáky

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

c) Večeře		
pondělí – čtvrtek	17.00 – 17.30 hod. 17.35 – 17.45 hod.	studenti SOŠ a SOU Lanškroun veřejnost

Výdejní doba - jídelna ul. Dobrovského:

pondělí – pátek	10.15 – 10.45 hod. 10.50 – 11.10 hod. 11.15 – 11.45 hod. 11.50 – 13.45 hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost výdej pro žáky výdej pro veřejnost výdej pro žáky
-----------------	--	---

Výdejní doba - výdejna J. M. Marků:

pondělí – pátek	10.30 – 10.45 hod. 10.50 – 11.10 hod. 11.15 – 11.45 hod. 11.50 – 13.45 hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost výdej pro žáky výdej pro veřejnost výdej pro žáky
-----------------	--	---

Výdejní doba - výdejna Střelnice:

pondělí – pátek	11.30 – 13.45 hod.	běžný výdej
-----------------	--------------------	-------------

3.6. Hmotnost porce masa v syrovém stavu

Obědy strávníci do 6 let	50 gr
strávníci 7 – 10 let	60 gr
strávníci 11 – 14 let	70 gr
strávníci 15 a více let	80 gr
veřejnost	100 gr
Večeře strávníci 15 a více let	80 gr
veřejnost	80 gr

4. Práva a povinnosti strávníků a jejich zákonných zástupců

- 4.1. Všichni strávníci jsou povinni dodržovat stanovenou dobu výdeje, základní hygienické návyky a zásady správného stolování.
- 4.2. Strávníci jsou povinni chovat se v jídelně a v přílehlých prostorách slušně a dbát pokynů obsluhujícího personálu, k výdeji stravy jsou povinni nosit elektronický čip.
- 4.3. Jídlo se nesmí vydávat do skleněných nádob, pouze do čistých nádob, určených pro skladování a přepravu jídel.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

- 4.4. Jídlo vydávané do jídlonosičů je určené k okamžité spotřebě, školní jídelna zodpovídá za zdravotní nezávadnost pokrmu pouze do okamžiku výdeje do jídlonosiče, od okamžiku převzetí jídla v jídlonosiči ručí za zdravotní nezávadnost strávnick.
- 4.5. Školní jídelna neposkytuje dietní stravování, ale zajistí ohřev připravené stravy v rodině strávnicka.
- 4.5.1. Rodiče donesou připravenou dietní stravu do školní jídelny v nádobách určených pro skladování a ohřívání potravin ráno, před nástupem dítěte do školy. Školní jídelna zajistí uložení dietní stravy do chladničky a při výdeji stravy zajistí její ohřátí na bezpečnou teplotu. Dietní strava musí být označena jménem dítěte.
- 4.5.2. Rodiče nebo jiný zákonný zástupce zajistí písemné prohlášení, že zodpovídají za zdravotní nezávadnost pokrmu doneseného do provozovny školního stravování.
- 4.6. Dozor nad žáky a studenty při poskytování školního stravování zajišťují zaměstnanci školní jídelny, kteří mají právo napomenout strávnicky v případě jejich nevhodného chování
- 4.6.1. Zaměstnanci školní jídelny jsou povinni dbát na to, aby při poskytování školního stravování byla zajištěna bezpečnost a ochrana zdraví dětí, žáků a studentů, zajištěna ochrana před sociálně patologickými jevy a před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí.
- 4.6.2. Ředitelka školní jídelny může po předchozím upozornění písemně oznámeném zákonnému zástupci žáka nebo studenta rozhodnout o jeho vyloučení ze stravování pro závažné porušení povinností, hrubé slovní útoky nebo úmyslné fyzické útoky vůči pracovníkům školní jídelny.
- 4.7. Při nevolnosti nebo zranění jsou strávnicky povinni okamžitě tuto skutečnost nahlásit zaměstnancům školní jídelny nebo ředitelce v kanceláři jídelny. Ředitelka jídelny je povinna vést evidenci úrazů dětí, žáků a studentů, k nimž došlo v prostorách školní jídelny.
- 4.8. V prostorách školní jídelny je zakázáno kouřit, strávnicky nesmí požívat alkoholické nápoje, zneužívat jiné návykové látky a nesmí vstupovat pod jejich vlivem do jídelny. Do jídelny je zakázáno vjíždět s kočárky, na kolečkových bruslích a koloběžkách. Je zakázáno do prostor jídelny vodit psy či jiná domácí zvířata.
- 4.9. K odkládání kabátů, aktovek a batohů je určena šatna před vstupem do jídelny. Jídelna neručí strávnickům za cennosti, peněžní hotovost a mobilní telefony odložené v prostorách šatny a jídelny. Veškeré tyto věci musí mít strávnick přímo u sebe.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Prostory u pokladního okénka a šatny strážníků jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Strážníci jsou informováni při vstupu do jídelny umístěním informačních samolepek na viditelných místech. Kamerový systém je registrován ÚOOÚ.
- 5.2. V době školních prázdnin je zkrácena doba výdeje obědů a doba pokladen do 13,00 hodin. Během měsíců červenec a srpen se na výdejně J. M. Marků a Střelnice strava nevydává. Strážníci mají možnost se stravovat v jídelně na ul. B. Smetany nebo Dobrovského. Během těchto měsíců je na 3 týdny jeden z provozů uzavřen z důvodu čerpání dovolené. Stravu vždy zajišťuje druhý provoz a strážníci jsou min. 14 dní dopředu na změnu upozorněni.
- 5.3. Školní jídelna má povinnost informovat strážníka o tom, zda se v nabízené potravíně nebo pokrmu vyskytují látky nebo produkty vyvolávající alergie nebo nesnášenlivost, jejichž seznam je uveden v Nařízení EU č. 1169/2011 – jedná se o 14 vybraných alergenů. Školní jídelna podává informace o alergenech v potravinách a v pokrmech na jídelnících. Přítomnost alergenu v pokrmu a nápoji na jídelním lístku je označena číslem stanoveným na seznamu alergenů. Seznam alergenů je zveřejněn na webových stránkách a ve všech vývěsních skříňkách jídelny.
- 5.4. Elektronická evidence tržeb (EET) Zákon č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, v platnosti od 1. 12. 2016. Školní jídelny, které jsou příspěvkovou organizací, jsou zcela z povinnosti evidovat tržby vyjmuty. Evidenční povinnosti nebudou u příspěvkových organizací podléhat ani tržby ze stravování kmenových zaměstnanců příspěvkové organizace, ani tržby ze stravování zaměstnanců jiných příspěvkových organizací, ani tržby ze stravování cizích strážníků bez ohledu na to, zda tržby plynou z hlavní činnosti nebo z hospodářské činnosti, příspěvková organizace není povinna tržby evidovat.
- 5.5. Školní jídelna zpracovává při své činnosti osobní údaje strážníků, kterým poskytuje stravovací služby na základě právní povinnosti, bez souhlasu strážníka. V případě zpracování osobních údajů, které nejsou uvedeny výčtem v právním předpisu, se jedná o zpracování na základě souhlasu. Osobní údaje zpracovává pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování, po ukončení poskytovaných služeb se zálohy dat archivují s heslem a po uplynutí doby deseti let budou data ze systému vymazána.
- Tiskopisy „Informace o zpracování osobních údajů“ a „Souhlas se zpracováním osobních údajů“ jsou umístěny na nástěnce jídelny, na webových stránkách www.madoret.eu/gdpr nebo si strážník může tiskopisy vyžádat v kanceláři školní jídelny.
- 5.6. Strážník si může vyžádat informace o tom, jaké osobní údaje o klientovi systém zpracovává, za poskytnutí informací má ŠJ právo požadovat úhradu nákladů spojených s jejím poskytnutím (§ 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Pokud strážník zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany ŠJ k porušení jeho

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů).

- 5.7. Školní jídelna je samostatný právní subjekt, proto veškeré připomínky a námítky je třeba neprodleně řešit s ředitelkou školní jídelny nebo s hlavní kuchařkou.
- 5.8. Tento Vnitřní řád se vydává v souladu s § 30 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon).
- 5.9. Vnitřní řád je umístěn na nástěnce školní jídelny a je zveřejněn na webových stránkách www.madoreteu/vnitri-rad.
- 5.10. Zaměstnanci, žáci, studenti a zákonní zástupci nezletilých žáků jsou seznámeni s obsahem Vnitřního řádu školní jídelny při podání přihlášky ke stravování.

Ruší se Vnitřní řád ze dne 1. 7. 2020.

V Lanškrouně dne 1. 9. 2020

Zpracovala:

Pavλίna Tovtiková
ředitelka Školní jídelny MADORET Lanškroun, B. Smetany