

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

Vnitřní řád

I. Legislativní rámec

- Vyhláška č. 463/2011 Sb., kterou se mění vyhláška č. 107/2005 Sb., o školním stravování
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin
- Vyhláška č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných v platném znění, aktualizovaná vyhláškou č. 602/2006 Sb.
- Vyhláška č. 84/2005 Sb., o nákladech na závodní stravování, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 147/1998 Sb., způsob stanovení kritických bodů v technologii, která byla novelizovaná vyhláškou č. 196/2002 Sb. a 161/2004/Sb.
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví
- Zákon č. 110/1997 Sb., o potravinách, ve znění zákona 456/2004 Sb.
- Nařízení EU č. 1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům
- Vyhláška č. 445/2017 Sb., kterou se mění vyhláška č. 128/2009 Sb., o přizpůsobení veterinárních a hygienických požadavků pro některé potravinářské podniky, v nichž se zachází se živočišnými produkty, ve znění vyhlášky č. 191/2013 Sb.
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce
- Zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon (§ 7, 28, 29, 30, 31, 117, 119, 122, 144), který byl novelizován zákonem č. 472/2011 Sb.
- Nařízení vlády č. 341/2017 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě
- Zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů
- Zákon o registru smluv č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv
- Vyhláška č. 436/2017 Sb., kterou se mění vyhláška č. 73/2013 Sb., o provedení některých ustanovení zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, (vyhláška o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče)
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

II. Organizace stravování

1. Školní jídelna zabezpečuje stravování dětí, žáků a studentů v době jejich pobytu ve škole, umožňuje stravování vlastních zaměstnanců a v rámci doplňkové činnosti poskytuje stravování cizím strážníkům.

Školní jídelna poskytuje školní stravování žákům základních škol (za cenu jako v době pobytu ve škole) také v době školních prázdnin, § 119 školský zákon.

2. Žáci a studenti mají právo denně odebrat jeden oběd. Žák nebo student, který nebyl přítomen ve škole, nemá nárok na odebrání oběda ve školní jídelně. Výjimkou je první den nemoci,

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

kdy lze vydat oběd do jídlonosiče, pokud nebylo možno oběd včas odhlásit. Další dny nemoci se hradí plná cena oběda.

Studenti ubytováni na internátě mají právo odebrat denně jedno hlavní jídlo (oběd, večeře) a jedno doplňkové jídlo (snídaně).

3. Objednání stravy je možné buď na internetu, na objednávkových terminálech v jídelnách nebo telefonicky na číslech **465 324 673, 739 041 961** (provoz B. Smetany), **465 324 232, 603 831 095** (provoz Dobrovského). Strava musí být objednána nejdéle do **13,45 hod.** předešlého pracovního dne. V naléhavých případech jako je nemoc apod., je možné se telefonicky dohodnout do 7 hod. ráno s paní pokladní na odhláše či přihláše stravy. Přístupové hesla k objednávkám přes internet si vyžádejte u pokladního okénka příslušného provozu. Neodebrané obědy propadají. Strávník si může požádat o výpis odebrané stravy.
4. Jídelní lístek je zadáván s časovým předstihem, aby si strávníci mohli včas objednávat na výdejních místech a internetových stránkách:
www.madoret.eu – provozovna B. Smetany nebo Dobrovského (dle toho, kde se strávník stravuje), záložka „ONLINE OBJEDNÁVKA“ nebo přímo na internetových stránkách:

<http://objednavka.madoret.eu:8080/bsmetany/> - provoz B. Smetany

<http://objednavka.madoret.eu:8080/dobrovskeho/> - provoz Dobrovského

Uživatelské jméno a heslo strávník obdrží po vyžádání v pokladně příslušného provozu.

5. Strávník si před zahájením stravování zakoupí elektronický čip v hodnotě **100,-Kč** včetně DPH, jež slouží k vyzvednutí stravy, přejednání nebo k odhlášení stravy. V případě ztráty nebo znehodnocení čipu si strávník zapůjčí náhradní kartu pro výdej stravy a neprodleně si zakoupí čip nový. Elektronický čip je možno vykoupit zpět, není-li mechanicky poškozen a zároveň za předpokladu, že se již strávník nebude ve školní jídelně stravovat. Školní jídelna je plátcem DPH a z každého prodaného čipu odvádí DPH. Při zpětném výkupu čipu od strávníka – neplátce – se již nedá DPH uplatnit a z tohoto důvodu vyplácíme při výkupu čipů částku **80,-Kč**.
6. Způsoby platby stravného:
 - bezhotovostně na účet školní jídelny **27 - 4978430207/0100**
Školní jídelna používá k identifikaci bezhotovostní platby rodné číslo strávníka, pokud strávník nesouhlasí s tímto postupem, musí si zvolit kombinaci 8 až 10místných čísel, kterou bude při zasílání plateb používat. Podmínkou pro spárování platby se stravovacím systémem je nahlášení variabilního symbolu u pokladního okénka, stačí telefonicky.
 - inkasní způsob placení stravného po uzavření smlouvy se školní jídelnou
 - vložení finanční hotovosti u pokladního okénka na provozu B. Smetany nebo Dobrovského. Provozní doba pokladny je od **7,00 – 8,00** hod. a od **10,30 – 13,45** hod. Pro zakoupení stravy na další měsíc je vždy jeden den v měsíci prodloužen předprodej stravy. Strávníci jsou včas na prodej upozorněni.

V případě nedostatečné hotovosti na účtu strávníka nelze oběd objednat.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

7. Strávníkům jsou poskytovány stravovací služby. Stravovací službou se rozumí podávání jídel pro žáky a studenty v době jejich pobytu ve škole za úplatu. Obědem se rozumí polévka, hlavní chod, nápoj a případně doplněk (salát, ovoce, dezert). Večeří se rozumí hlavní chod, nápoj a případně doplněk (salát, ovoce, dezert). Veškeré takto podávané pokrmy jsou určeny ke konzumaci v těchto jídelnách. **Strávník, který nemá objednanou stravu se nesmí zdržovat v prostorách jídelen.** Doprovod strávníka může čekat v šatně jídelny.
8. Zařazování žáků a studentů do kategorií se řídí jejich věkem dosaženým v průběhu školního roku. Školní rok začíná 1. 9. a končí 31. 8. následujícího roku, dle § 24 školského zákona č. 561/2004 Sb.

Ceny stravného:

Snídaně	strávníci 15 a více let	16,-Kč
Přesnídávka	strávníci 15 a více let	7,-Kč
Obědy	strávníci do 6 let	19,-Kč
	strávníci 7 - 10 let	24,-Kč
	strávníci 11 – 14 let	27,-Kč
	strávníci 15 a více let	31,-Kč
	veřejnost	70,-Kč
Večeře	strávníci 15 a více let	27,-Kč
	veřejnost	55,-Kč
II. večeře	strávníci 15 a více let	17,-Kč

9. Přeplatky se automaticky převádí na následující školní rok. Po ukončení stravného je každý strávník povinen účet zrušit a požádat o převedení hotovosti na účet nebo si můžou rodiče žáků přeplatek vyzvednout v hotovosti na pokladně. Žákům a studentům přeplatky v hotovosti nevydáváme. Nevyzvednuté zůstatky na účtech strávníků podléhají ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., NOZ § 629. Školní jídelna si tyto přeplatky po uplynutí zákonné lhůty zúčtuje do tržeb.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

10. Výdejní doby

Výdejní doba - jídelna ul. B. Smetany:

a) Snídaně		
úterý – pátek	6.00 – 7.30 hod.	studenti SOŠ a SOU
b) Oběd		
pondělí – pátek	10.30 – 11.00 hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost
	11.00 – 13.45 hod.	běžný výdej
	13.15 – 13.45 hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost
c) Večeře		
pondělí – čtvrtek	17.00 – 17.30 hod.	studenti SOŠ a SOU
	17.30 – 17.45 hod.	veřejnost

Výdejní doba - jídelna ul. Dobrovského:

pondělí – pátek	10.30 – 10.45 hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost
	10.45 – 13.45 hod.	běžný výdej
	13.00 – 13.30 hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost

Výdejní doba - výdejna J. M. Marků:

pondělí – pátek	10.45 – 11.00 hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost
	11.00 – 13.45 hod.	běžný výdej
	13.15 – 13.45. hod.	jídlo do jídlonosičů a veřejnost

Výdejní doba - výdejna Střelnice:

pondělí – pátek	11.30 – 13.45 hod.	běžný výdej
-----------------	--------------------	-------------

11. Hmotnost porce masa v syrovém stavu

Obědy strávníci do 6 let	50 gr
strávníci 7 – 10 let	60 gr
strávníci 11 – 14 let	70 gr
strávníci 15 a více let	80 gr
veřejnost	100 gr
Večeře strávníci 15 a více let	80 gr
veřejnost	80 gr

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

12. Jídlo vydávané do jídlonosičů je určené k okamžité spotřebě, školní jídelna zodpovídá za zdravotní nezávadnost pokrmu pouze do okamžiku výdeje do jídlonosiče, od okamžiku převzetí jídla v jídlonosiči ručí za zdravotní nezávadnost strávnick.
13. V době školních prázdnin je zkrácena doba výdeje obědů a doba pokladen do 13,00 hodin. Během měsíců červenec a srpen se na výdejně J. M. Marků a Střelnice strava nevydává. Strávníci mají možnost se stravovat v jídelně na ul. B. Smetany nebo Dobrovského. Během těchto měsíců je na 3 týdny jeden z provozů uzavřen z důvodu čerpání dovolené. Stravu vždy zajišťuje druhý provoz a strávníci jsou min. 14 dní dopředu na změnu upozorněni.
14. Dozory jsou zajištěny po dobu výdeje zaměstnanci školní jídelny. Dozor ŠJ má sjednaný druh práce na zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví dětí, žáků a studentů – strávníků při poskytování školního stravování a má právo napomenout strávníky ŠJ v případě jejich nevhodného chování.

Strávníci jsou povinni chovat se v jídelně a v přilehlých prostorách slušně a dbát pokynů obsluhujícího personálu, k výdeji stravy jsou povinni nosit elektronický čip.

Ředitelka školní jídelny může po předchozím upozornění písemně oznámeném zákonnému zástupci žáka nebo studenta rozhodnout o jeho vyloučení ze stravování pro závažné porušení povinností, hrubé slovní útoky nebo úmyslné fyzické útoky vůči pracovníkům školní jídelny.
15. Zaměstnanci ŠJ a strávníci budou dbát na to, aby při poskytování školního stravování nedocházelo k diskriminačním projevům a sociálně patologickým jevům.
16. K odkládání kabátů, aktovek a batohů je určena šatna před vstupem do jídelny. Jídelna neručí strávníkům za cennosti, peněžní hotovost a mobilní telefony odložené v prostorách šatny a jídelny. Veškeré tyto věci musí mít strávník přímo u sebe.
17. Je zakázáno vodit do prostor jídelny psy či jiná domácí zvířata a kouřit.
Do jídelny je zakázáno vjíždět s kočárky, na kolečkových bruslích a koloběžkách.
18. Výdej stravy do skleněných nádob je zakázán.
19. Při nevolnosti nebo zranění jsou strávníci povinni okamžitě tuto skutečnost nahlásit dozoru nebo ředitelce v kanceláři ŠJ.
20. Vnitřní řád školní jídelny je umístěn na nástěnce jídelny, na webových stránkách školní jídelny www.madoret.eu/Dokumenty a v kanceláři školní jídelny.
21. Školní jídelna neposkytuje dietní stravování.
22. Prostory u pokladního okénka a šatny strávníků jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Strávníci jsou informováni při vstupu do jídelny umístěním informačních samolepek na viditelných místech. Kamerový systém je registrován ÚOOÚ.

Školní jídelna MADORET Lanškroun, B. Smetany

23. Školní jídelna je samostatný právní subjekt, proto veškeré připomínky a námitky je třeba neprodleně řešit s ředitelkou školní jídelny nebo s hlavní kuchařkou.
24. Školní jídelna zpracovává při své činnosti osobní údaje strávníků, kterým poskytuje stravovací služby na základě právní povinnosti, bez souhlasu strávníka. V případě zpracování osobních údajů, které nejsou uvedeny výčtem v právním předpisu, se jedná o zpracování na základě souhlasu. Osobní údaje zpracovává pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování, po ukončení poskytovaných služeb se zálohy dat archivují s heslem a po uplynutí doby deseti let budou data ze systému vymazána.

Tiskopisy „Informace o zpracování osobních údajů“ a „Souhlas se zpracováním osobních údajů“ jsou umístěny na nástěnce jídelny, na webových stránkách školní jídelny [www.madoret.eu/ Dokumenty](http://www.madoret.eu/Dokumenty) a v kanceláři školní jídelny.

25. Strávník si může vyžádat informace o tom, jaké osobní údaje o klientovi systém zpracovává, za poskytnutí informací má ŠJ právo požadovat úhradu nákladů spojených s jejím poskytnutím (§ 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Pokud strávník zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany ŠJ k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů).

V Lanškrouně dne 24. 4. 2018

Pavλίna Tovtiková, ředitelka ŠJ